

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Formulár slúži na uplatnenie reklamácie tovaru zakúpeného v internetovom obchode mojeautodoplnky.sk. Jeho použitie nie je podmienkou uplatnenia reklamácie, pomôže však urýchliť jej spracovanie.

Predávajúci:	DUALEX, s.r.o.
Sídlo:	P. J. Šafárika 4681/7, Rimavská Sobota - Sobôtka, 979 01
Adresa na zaslanie reklamácie:	Tomašovská 2361, 979 01 Rimavská Sobota
IČO / IČ DPH:	36 638 684 / SK2022017635
E-mail:	dualexvt@rsnet.sk

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko / firma: _____
Adresa: _____
E-mail: _____
Telefón: _____

ÚDAJE O NÁKUPE A REKLAMOVANOM TOVARE

Číslo objednávky: _____ Dátum nákupu: _____
Názov / kód produktu: _____

POPIS VADY

Popíšte čo najpresnejšie, ako sa vada prejavuje, kedy ste ju zistili a za akých okolností vzniká:

Fotografie alebo video vady môžete zaslať e-mailom na dualexvt@rsnet.sk a uviesť číslo objednávky.

PREFEROVANÝ SPÔSOB NÁPRAVY

☐ oprava ☐ výmena tovaru ☐ primeraná zľava ☐ odstúpenie od zmluvy*

* Konkrétny nárok sa posudzuje podľa povahy vady a zákonných podmienok. Uvedená voľba neobmedzuje zákonné práva kupujúceho.

IBAN (ak bude potrebný na vrátenie platby): _____

Dátum uplatnenia reklamácie: _____ Podpis: _____

INFORMÁCIE K ZASLANIU TOVARU

Ak je na posúdenie vady potrebné zaslať výrobok, zabaľte ho tak, aby počas prepravy nedošlo k ďalšiemu poškodeniu. Ak máte pôvodný obal, odporúčame ho použiť, najmä ak poskytuje vhodnú ochranu. Originálny obal však nie je podmienkou prijatia reklamácie.

Zásielku odporúčame odoslať spôsobom umožňujúcim jej sledovanie a pri hodnotnejšom tovare ju primerane poistiť. Zásielku neposielajte na dobierku.

K reklamácii nie je potrebné prikladať originál faktúry, ak je možné nákup preukázať alebo identifikovať iným spôsobom, napríklad číslom objednávky.