

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Formulář slouží k uplatnění reklamace zboží zakoupeného v internetovém obchodě mojeautodoplnky.sk. Jeho použití není podmínkou uplatnění reklamace, může však usnadnit její vyřízení.

Prodávající:	DUALEX, s.r.o.
Sídlo:	P. J. Šafárika 4681/7, Rimavská Sobota - Sobôtka, 979 01, Slovenská republika
Adresa pro zaslání reklamace:	Tomašovská 2361, 979 01 Rimavská Sobota, Slovenská republika
IČO / IČ DPH:	36 638 684 / SK2022017635
E-mail:	dualexvt@rsnet.sk

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a příjmení / firma: _____
Adresa: _____
E-mail: _____
Telefon: _____

ÚDAJE O NÁKUPU A REKLAMOVANÉM ZBOŽÍ

Číslo objednávky: _____ Datum nákupu: _____
Název / kód produktu: _____

POPIS VADY

Popište co nejpřesněji, jak se vada projevuje, kdy jste ji zjistili a za jakých okolností se projevuje:

Fotografie nebo video vady můžete zaslat e-mailem na dualexvt@rsnet.sk a uvést číslo objednávky.

PREFEROVANÝ ZPŮSOB NÁPRAVY

☐ oprava ☐ výměna zboží ☐ přiměřená sleva ☐ odstoupení od smlouvy*

* Konkrétní nárok se posuzuje podle povahy vady a zákonných podmínek. Uvedená volba neomezuje zákonná práva kupujícího.

IBAN (pokud bude potřebný pro vrácení platby): _____

Datum uplatnění reklamace: _____ Podpis: _____

INFORMACE K ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

Pokud je pro posouzení vady nutné zboží zaslat, zabalte je tak, aby během přepravy nedošlo k dalšímu poškození. Máte-li původní obal, doporučujeme jej použít, zejména pokud poskytuje vhodnou ochranu. Původní obal však není podmínkou přijetí reklamace.

Zásilku doporučujeme odeslat způsobem umožňujícím její sledování a u hodnotnějšího zboží ji přiměřeně pojistit. Zásilku neposílejte na dobírku.

K reklamaci není nutné přikládat originál dokladu o koupi, pokud lze nákup prokázat nebo identifikovat jiným způsobem, například číslem objednávky.